



**GLENDALE
ELEMENTARY
SCHOOL DISTRICT**

7301 N. 58th Ave.
Glendale, AZ 85301
(623) 237-7100
gesd40.org

Dear GESD Families,

We would like to provide additional clarification regarding the status of the Pandemic Electronic Benefit Transfer (P-EBT). P-EBT benefits families with children who are eligible for free or reduced-price school meals while schools are either closed or offering a full-time or part-time distance learning model due to the COVID-19 pandemic.

The Arizona P-EBT Benefits program is a partnership between the Arizona Department of Economic Security (DES), the Arizona Department of Education (ADE), and the USDA Food and Nutrition Service.

Here in the Glendale Elementary School District, as of April 14, all eligibility information required from ADE and DES was submitted.

However, as of April 20, DES pulled all eligibility information before the due date given to ADE. This resulted with no information provided for our district. ADE stated that the next run date from DES will be May 6. Therefore, all parents will receive their benefits until then. DES is also running behind with the issuance of benefits.

Where can I go to find additional information?

- **Not yet received the P-EBT card?** Call DES 1-844-841-3802, Monday – Friday 7:00am – 5:00 pm.
- **DES sent my P-EBT to a different address?** Please work with your child's school to update the address in our Synergy system.
- **DES said that my child's information is not in their system.** This is due to the new date given by ADE, which is May 6.
- **The amount on the card is not correct, why?** Call DES 1-844-841-3802, Monday – Friday 7:00am – 5:00 pm.
- **The DES online schedule states I should have received funds a day or two ago, why haven't I?** If this is the first time your family was approved for P-EBT, a card will be mailed on the day the DES website shows.

For further information on the issuance of benefits from August through mid-March, please visit the DES P-EBT Benefit Information website at: <https://des.az.gov/p-ebt-benefit-information>.

Thank you,

GESD Food & Nutrition Department





**GLENDALE
ELEMENTARY
SCHOOL DISTRICT**

7301 N. 58th Ave.
Glendale, AZ 85301
(623) 237-7100
gesd40.org

Estimadas familias de GESD,

Nos gustaría proveer una aclaración adicional con respecto al estado de la Transferencia Electrónica de Beneficios (P-EBT). El P-EBT beneficia a las familias con niños que son elegibles para recibir comidas escolares gratuitas o a precio reducido mientras las escuelas están cerradas u ofrecen un modelo de aprendizaje a distancia a tiempo completo o parcial debido a la pandemia de COVID-19.

El programa de beneficios P-EBT de Arizona es una asociación entre el Departamento de Seguridad Económica de Arizona (DES), el Departamento de Educación de Arizona (ADE) y el Servicio de Alimentación y Nutrición del USDA.

Aquí en el Distrito Escolar Elemental de Glendale, a partir del 14 de abril, se presentó toda la información de elegibilidad requerida por el ADE y el DES.

Sin embargo, a partir del 20 de abril, DES retiró toda la información de elegibilidad antes de la fecha de vencimiento dada a ADE. Esto dio como resultado que no se proporcionara información para nuestro distrito. ADE declaró que la próxima fecha de ejecución de DES será el 6 de mayo. Por lo tanto, todos los padres recibirán sus beneficios hasta entonces. El DES también se está retrasando con la entrega de beneficios.

¿Dónde puedo ir para encontrar información adicional?

- **¿Aún no ha recibido la tarjeta de P-EBT?** Llame al DES 1-844-841-3802, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **¿El DES envió mi tarjeta de P-EBT a una dirección diferente?** Por favor, trabaje con la escuela de su hijo/a para actualizar la dirección en nuestro sistema Synergy.
- **DES dijo que la información de mi hijo/a no está en su sistema.** Esto se debe a la nueva fecha dada por ADE, que es el 6 de mayo.
- **El monto de la tarjeta no es correcto, ¿por qué?** Llame al DES 1-844-841-3802, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **El programa en línea del DES indica que debería haber recibido los fondos hace uno o dos días, ¿por qué no los he recibido?** Si esta es la primera vez que su familia fue aprobada para P-EBT, una tarjeta será enviada por correo en el día que el sitio web de DES muestra.

Para más información sobre la entrega de beneficios desde agosto hasta mediados de marzo, por favor visite el sitio web de información sobre beneficios P-EBT del DES en: <https://des.az.gov/p-ebt-benefit-information>.

Gracias,

Departamento de Alimentación y Nutrición del GESD

